



CANAL+

Domaines

Communication
Médias
Télévision
Radio

Activités

Avec plus de 8 millions d'abonnements le Groupe CANAL+ est leader de la télévision à péage en France.

Le Groupe CANAL+ exerce ses activités dans deux grands domaines :

- Les activités de télévision à péage
- La distribution de chaînes payantes, en analogique comme en numérique

Le Groupe CANAL+ est une filiale de Vivendi Universal.

Le Projet

Pour connaître ses clients, et construire une stratégie commerciale, Canal + doit procéder à des extractions rapides de sa base client, qui comporte plus de 8 millions d'abonnés.

La société, après une étude des produits concurrents du marché, a opté pour l'achat des logiciels HARRY (HARRY2 et HARRYPilot), pour leurs temps de réponses, et la possibilité de faire des analyses sophistiquées.

HARRYPilot permet notamment le ciblage précis de mailing pour des abonnés identifiés.

Aujourd'hui, la Suite HARRY V6 est également utilisée au Contrôle de Gestion pour les applications financières

Le Témoignage de Afzal ACKBARALY Ingénieur décisionnel

« L'administration HARRY est effectivement peu coûteuse. De plus, le support est très satisfaisant lorsque nous avons des difficultés techniques. »

« L'avantage d'HARRYSoftware est sa capacité d'écoute et de recherche de solutions par rapport à nos problématiques métiers. »

« Le déploiement des données est effectivement simple via HARRY. De plus, nous l'utilisons dans l'environnement Studio Canal comme l'outil de reporting des applications métiers via HNS. Cela nous évite effectivement tous les développements des transferts de données vers Excel, PDF, etc. et l'outil Hreport nous facilite la mise en page. »